

«Digitale Dienstleistungen werden die persönliche Kundenberatung nie ersetzen»



An den wichtigen Börsenplätzen herrscht Partylaune. Pessimisten warnen davor, dass es demnächst einen Kater absetzen dürfte. Wie schätzen Sie die Situation ein?

Verhalten positiv. Die Börsenkurse haben sich in den letzten Monaten sehr erfreulich entwickelt und die Prognosen zur Entwicklung der Weltwirtschaft sind positiv. Dies kann zu leichtsinnigen Investitionsentscheidungen verleiten. Durch allfällige geopolitische Ereignisse oder Veränderungen der Geldpolitik besteht aber durchaus das Risiko von Kurskorrekturen. Insbesondere ist in diesem Zusammenhang bei steigenden Zinsen die Gefahr von Kursrückgängen bei den Obligationen zu erwähnen. Daher ist es wichtig, eine besonnene Anlagepolitik zu verfolgen und die Chancen und Risiken der Investitionen abzuwägen.

Die Hypothekarzinsen sind weiterhin sehr tief. Gleichzeitig wirft auch der Sparbatzen nichts mehr ab. Müssen Hausbesitzer eine baldige Trendwende befürchten respektive dürfen Sparer darauf hoffen?

Die sehr tiefen Zinssätze für Hypothekendarlehen dürften nicht weiter fallen. Die Talsohle scheint durchschritten. Wir gehen im Gegenteil davon aus, dass die Zinsen in Zukunft tendenziell leicht ansteigen werden. Einen massiven Zinsanstieg erwarten wir aber in den nächsten ein bis zwei Jahren nicht.

Die Digitalisierung macht auch vor der Banken- und Versicherungswelt nicht halt. Was bedeute das für den Kunden?

Grundsätzlich bedeutet die Digitalisierung für die Kunden neue Möglichkeiten und Erleichterungen. Durch die Digitalisierung von Prozessen und Dienstleistungen erhält der Kunde die Möglichkeit, neue Dienstleistungen zu nutzen. Diese ermöglichen es, Bankgeschäfte flexibler und einfacher zu erledigen. Diese digitalen Dienstleistungen werden aber die persönliche und individuelle Beratung von Kunden nie ersetzen können, sondern nur ergänzen. Wir setzen daher auf eine duale Strategie: Persönliche und individuelle Kundenberatung kombiniert

mit dem Einsatz von fortschrittlichen technologischen und digitalen Hilfsmitteln.

Die Altersvorsorge ist zum gewichtigen Politikum geworden. Die 2. Säule hat mit sinkenden Umwandlungssätzen an Glanz verloren. Wie steht es um die 3. Säule? Wie entwickelt sich der private Pfeiler?

Die 3. Säule, die aus meiner Sicht schon jetzt einen sehr hohen Stellenwert aufweist, wird zukünftig weiter an Bedeutung gewinnen. Um den gewohnten Lebensstandard nach der Pensionierung weiter fortführen zu können, ist die private Vorsorge ein unabdingbarer Pfeiler geworden. Den Rentenanpassungen in der 2. Säule kann mit der privaten Vorsorge in der 3. Säule entgegengewirkt werden. Insbesondere die 3. Säule – Vorsorgelösungen in Kontoform – bietet eine hohe Planungssicherheit. Auch mit den derzeit historisch tiefen Zinsen werden diese Vorsorgeguthaben noch mit positiven Zinssätzen verzinst. Hinzu kommt die Tatsache, dass Einzahlungen in die 3. Säule steuerlich attraktiv sind.

Liebe Leserinnen und Leser

Die Spar- und Leihkasse Bucheggberg AG ist eine traditionelle und bodenständige Bank. Verwurzelt im schönen «Buechibärg», arbeiten wir seit 1850 mit dem Ziel, einen Mehrwert für unsere Kunden und Aktionäre zu schaffen. Wir kennen Land und Leute, weil wir seit Generationen im Bucheggberg sowie in der solothurnischen und bernischen Umgebung tätig sind.

Als unabhängige Regionalbank können wir unseren Kunden ein umfassendes und attraktives Produkt- und Dienstleistungsangebot bieten. Wir sind bestrebt, dieses Angebot laufend weiterzuentwickeln, damit es auch in Zukunft den Bedürfnissen unserer Kunden entspricht. Für uns sind auf Vertrauen basierende persönliche Beziehungen, Diskretion sowie eine auf den Kunden ausgerichtete individuelle Beratung wichtige Eckpfeiler unserer täglich gelebten Geschäftsphilosophie. Wir verfolgen eine umsichtige Geschäftspolitik – Sicherheit geht vor. Es freut uns sehr, dass wir

mit einem Grossteil unserer Kunden auf eine langjährige geschäftliche Partnerschaft zurückblicken können.

Bankgeschäfte, so wie wir sie verstehen, basieren auf Vertrauen und Sicherheit. Wir streben nicht nach Wachstum um jeden Preis, sondern wollen auf einem soliden Fundament kontinuierlich wachsen.

Thomas Vogt

Vorsitzender der Geschäftsleitung
Spar- und Leihkasse Bucheggberg AG