

## Sicherheit im eBanking

Liebe/r Benutzer/in von eBanking

Schützen Sie sich optimal vor Hackern und Betrügereien. Befolgen Sie nachfolgende Massnahmen:

### **Generelle Massnahmen**

#### **1. Software-Updates durchführen**

Halten Sie Ihr Betriebssystem, den Webbrowser und alle weiteren Programme auf dem aktuellsten Stand. Aktivieren Sie die automatische Update-Funktion.

#### **2. Antiviren-Software einsetzen**

Setzen Sie eine Antiviren-Software ein und halten Sie diese per Autoupdate auf dem aktuellsten Stand.

#### **3. Firewall verwenden**

Setzen Sie eine Firewall ein. Prüfen Sie regelmässig, ob diese aktiviert ist.

### **Vor dem Einloggen/Anmelden**

#### **1. Neues Browserfenster öffnen**

Schiessen Sie alle offenen Browserfenster. Öffnen Sie für die eBanking-Sitzung ein neues Browserfenster.

#### **2. Adresse von Hand eingeben**

Geben Sie die Adresse immer von Hand ein. Folgen Sie nie Links in E-Mails oder auf Homepages von Dritten, um auf unsere eBanking-Login Seite zu gelangen.

#### **3. Sicheres Passwort**

Wählen Sie keine einfachen Passwörter wie Vornamen, Namen, Geburtsdaten usw! Wählen Sie stattdessen ein schwer zu erratendes Passwort. Weiter ist es wichtig, das Passwort regelmässig zu wechseln. Schreiben Sie Ihr Passwort nirgends auf, speichern Sie dieses niemals auf Ihrem PC ab und geben Sie Ihr Passwort niemandem bekannt.

### **Während der eBanking-Sitzung**

#### **1. Authentizität der eBanking-Seite und die Verschlüsselung überprüfen**

Überprüfen Sie anhand des Zertifikates die Authentizität der eBanking-Seite und kontrollieren Sie, ob die Verbindung verschlüsselt ist. Merkmale von sicheren Seiten:

- Die Internet-Adresse beginnt mit https://
- rechts unten im Webbrowser erscheint ein Schloss (Verschlüsselung)

#### **2. Fehlermeldungen beachten**

Beachten Sie unbedingt allfällige Fehlermeldungen und Warnhinweise. Im Zweifelsfalle zögern Sie nicht, unser Service Desk SLB eBanking zu kontaktieren. Telefonnummer 032 352 10 62.

## Beenden der eBanking-Sitzung

### 1. Korrekt ausloggen/abmelden

Beenden Sie die eBanking-Sitzung mit einem Klick auf Logout (Abmelden). So wird die eBanking-Sitzung ordnungsgemäss beendet.

### 2. Temporäre Internetdateien löschen

Nach der eBanking-Sitzung löschen Sie die temporären Internetdateien Ihres Webbrowsers. Gehen Sie auf "**Extras**" - "**Internetoptionen**". Löschen Sie die Cookies, die temporären Internetdateien und den Verlauf (siehe Abbildung).

